

Huisregels

Graag willen wij dat u tevreden bent over de opvang van uw konijn(en) tijdens uw vakantie, leest u daarom goed de huisregels zodat u op de hoogte bent van het reilen en zeilen binnen het Konijnenpension de Wollies.



Verzorging van uw konijn(en)

- Konijnen dienen ingeënt te zijn tegen **Myxomatose, RHD- Plus (max 1 jaar werkzaam)**. Inentingsboekje graag ter inzage meenemen. Konijnen dienen minimaal 3 weken voor aanvang van hun verblijf in het pension te zijn ingeënt en de inenting mag niet verlopen tijdens het verblijf in het pension.
- Uw konijn mag geen ziekte of aandoening hebben welke besmettelijk is of een gezondheidsrisico oplevert voor andere dieren. Indien u hierover twijfelt, neem contact met ons op. Wij zullen het konijn weigeren als het toch gebracht wordt.
- Wij nemen geen konijnen aan met schurft, luizen, schimmel, snot of andere besmettelijke ziektes. Dit vanwege besmettingsgevaar voor andere dieren. Wanneer wij dit zelf constateren bij het brengen van uw konijn(en), dan zullen wij uw konijn(en) weigeren of u dient uw konijn per direct op te halen.
- Wanneer uw konijn ziek wordt of komt te overlijden tijdens het verblijf, dan kunnen wij hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.
- Sproeien: wij accepteren **geen** niet-gecastreerde rammen binnen ons pension. Blijkt dit toch het geval te zijn, dan rekenen wij **€ 25,00** voor de extra schoonmaakkosten veroorzaakt door het sproeien, te voldoen voor het ophalen van uw konijn. Wij rekenen dit bedrag ook als er overmatig gesproeid wordt door een voedster. Dit zal worden aangetoond door foto's.
- Als er 2 of meer konijnen als koppel/groep bij ons verblijven en er ontstaat ernstige ruzie dan mag het Konijnenpension de Wollies de konijnen uit elkaar halen en apart plaatsen. Extra kosten voor het andere verblijf zijn voor de eigenaar.
- Indien Konijnenpension de Wollies besluit om uw konijn(en) (omwille van gezondheid – en/of veiligheidsredenen) in een ander verblijf dan geboekt te plaatsen, vindt er geen verrekening plaats van het betaalde bedrag. Dit kan zowel naar een groter als kleiner verblijf zijn. Indien uw konijn(en) over de ren heen springt/springen, dan wordt het konijn (bij koppel met 2) overgeplaatst in een afgesloten verblijf zonder verrekening.
- Indien uw konijn niet wordt opgehaald binnen 2 weken na de aangegeven einddatum op het reserveringsformulier / overeenkomst, dan gaat het eigendomsrecht van het dier over op de pensionhouder.
- Konijnen hebben een gevoelig darmstelsel en een omschakeling van voeding is niet wenselijk, geef daarom voldoende biks mee. Bij niet voldoende meegegeven voer, zal het extra aangekochte voer via een betaalverzoek in rekening worden gebracht.
- Er wordt dagelijks groenvoer verstrekt. Gelieve op het reserveringsformulier vermelden of uw konijn dit gewend is.

- Er wordt onbeperkt hooi verstrekt en elke dag schoon water.
- De konijnenhokken zijn voorzien van een konijnen wc welke dagelijks wordt schoongemaakt. Het gehele hok wordt wekelijks gereinigd of zo nodig eerder en aan het einde van het verblijf.
- Bij het brengen van uw konijn(en) dienen zij vrij te zijn van klitten en een schone achterhand te hebben. Indien uw konijn met een vieze achterhand (plakpoep) bij ons aankomt, dus zullen wij dit reinigen. De extra kosten voor het reinigen van de achterhand van uw konijn i.v.m. plakpoep bedragen **€ 10,00** per keer.
- Eventuele extra kosten van bv. dierenarts, langer verblijf, aangekochte voeding, toedienen medicijnen, dwangvoeding, reiniging achterhand dienen direct via een betaalverzoek voldaan te worden.

Overige belangrijke weetjes:

- De minimale verblijfsduur is 4 dagen. Een kortere verblijfsduur is enkel mogelijk wanneer er voor 4 dagen wordt betaald.
- De verblijfskosten dienen gepast contant te worden voldaan bij het brengen van uw konijn(en). Bij het boeken wordt er een betaalverzoek gestuurd per whatsapp van 20,- (bij boekingen tot een week) en € 40,- (bij boekingen langer dan een week) welke dient als aanbetaling. Deze aanbetaling dient per omgaande voldaan te worden en met het betalen is uw boeking definitief.
- Indien wij met uw konijn naar de dierenarts moeten, dan zullen de kosten van de dierenarts in rekening worden gebracht vermeerderd met **€ 50,00**. Dit ter tegemoetkoming in de kosten van vervoer en tijd. (vaak zijn wij meer dan 2 uur kwijt per bezoek)
- Voor het toedienen van medicijnen, zalven, dwangvoeding etc. vragen wij **€ 10,00** per dag o.b.v. 2 x per dag.
- **Wijzigen van de geboekte data is niet mogelijk. U dient dan eerst te annuleren en opnieuw te boeken. Eerder ophalen of later brengen van uw konijn(en) wordt niet verrekend.**
- De breng- en ophaaldagen worden meegerekend.
- Reserveert u binnen 2 weken voor aanvang verblijf, dan sturen wij u een betaalverzoek voor het gehele bedrag welke per omgaande betaald dient te worden.
- Binnen een week voor aanvang verblijf nemen wij contact met u op via WhatsApp voor het maken van een afspraak voor het brengen van uw konijn(en). Op dat moment zullen wij u ook nogmaals het restant bedrag mededelen voor gepaste contante betaling bij het brengen.
- Wij werken met tijdsloten van een kwartier. Zodoende hebben wij voor een ieder voldoende aandacht bij het brengen en ophalen. Kom s.v.p. op tijd.
- U laat het vervoerkoffertje achter. Bij medische noodzaak kunnen wij uw vervoerkoffertje gebruiken alsmede zetten wij de konijn(en) 5 minuten voor ophalen in het vervoerkoffertje.
- Geef géén andere zaken mee zoals dozen, speeltjes, kledjes, drinkflessen, bakjes etc.
- Graag de biks in een afgesloten bak/ton meegeven.

Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag van 19.00-21.00 uur

Zaterdag van 9.00-11.00 uur

Konijnenpension de Wollies is het gehele jaar geopend (uitzonderingen worden vermeld op de website), het brengen en ophalen van uw konijnen gaat altijd op afspraak van een kwartier binnen de openingstijden. Houd u er rekening mee dat het Konijnenpension gehouden wordt naast een baan waardoor uw konijnen alleen tijdens openingstijden gebracht en gehaald kunnen worden. Op zon- en feestdagen zijn wij gesloten i.v.m. tijd voor het gezin. Hier kan niet van worden afgeweken behoudens medische noodzaak van het konijn of op verzoek van het Konijnenpension de Wollies.

Annuleren, ongeacht de reden:

Wij rekenen op de komst van uw konijn(en) en reserveren voor de verblijfsperiode een verblijf. Al voordat uw konijn(en) komt logeren, maken wij administratieve kosten. Bij het reserveren zullen wij u een betaalverzoek sturen van € 20,- (bij boekingen tot een week) en € 40,- (bij boekingen langer dan een week). Bij annulering wordt de aanbetaling niet geretourneerd. Deze wordt in rekening gebracht als administratiekosten.

Voor het annuleren van de verblijfsperiode houden wij de volgende termijnen aan:

- Kosteloos annuleren kan tot 1 maand voorafgaand aan de verblijfsperiode. De aanbetaling van € 20,-/ 40,- wordt niet geretourneerd.
- Binnen 1 maand voor aanvang pension betaalt u 50 % van de verblijfskosten.
- Binnen 2 weken voor aanvang pension betaalt u 100 % van de verblijfskosten.

De annuleringskosten dienen direct na annulering voldaan te worden. Hiervoor ontvangt u een betaalverzoek.

Brengen en ophalen:

Wij zijn alleen open op afspraak voor halen en brengen.

Wij werken met tijdsloten van **15 minuten**.

Wij vragen u te wachten, als er een andere klant in het pension is.

Wij zetten uw konijn(en) 5 minuten voordat u komt in uw transport box bij het ophalen. Het is dus belangrijk dat u op de afgesproken tijd komt.

*Wij vragen of u met maximaal 2 personen wilt komen daar wij een klein pension zijn en dit teveel onrust geeft. Gelieve **niet** met het hele gezin te komen.*

En als laatste: Kom op tijd, dat voorkomt wachten omdat de volgende afspraak is gearriveerd.

Het adres is Ruigeweg 79D te Sint Maartensbrug.

Samenvatting mogelijke extra kosten

Extra schoonmaakkosten door overmatig sproeien	€ 25,00 éénmalig per verblijf
Pensionkosten bezoek dierenarts per keer	€ 50,00 per keer
Toedienen van medicijnen, dwangvoeding etc o.b.v. 2 x per dag	€ 10,00 per dag
Reinigen van achterhand wegens plakpoep	€ 10,00 per keer
Administratiekosten	€ 20,00 of € 40,00 bij annulering tot 1 maand voor aanvang verblijf, daarna zie annuleringen.